FORMATO No. 12.2.
FORMATO TIEMPO DE RESPUESTA

Señores
INSTITUTO COLOMBIANO DEL BIENESTAR FAMILIAR
SEDE DE LA DIRECCIÓN GENERAL
BOGOTA D.C.

REFERENCIA: Proceso de Selección Abreviada de Menor Cuantía No. ICBF-SAMC-003-2023SEN.

Objeto: **SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE PLANTAS ELÉCTRICAS PARA LAS SEDES REGIONALES Y/O CENTROS ZONALES DEL ICBF A NIVEL NACIONAL.**

Estimados señores:

OMAR ORLANDO RINCON FUGUEROA en mi calidad de representante legal de O&P INGENIERIA SAS en adelante el "Proponente" manifiesto expresamente bajo la gravedad de juramento el compromiso de ofrecer

- **TIEMPO DE RESPUESTA (MÁXIMO 10 PUNTOS):**

TIEMPO DE RESPUESTA POR DAÑO O AVERÍA	SI / NO
Tiempo de respuesta para mantenimiento correctivo por daño o avería de máximo 4 horas para Regionales del ICBF en ciudades principales y 7 horas para centros zonales en corregimientos y/o municipios, transcurridas dentro de días hábiles y en la jornada laboral desde la solicitud escrita por parte del supervisor del contrato y realizar las reparaciones o ajustes requeridos para los equipos adquiridos y puestos en funcionamiento en un plazo máximo de 16 horas transcurridas dentro de días hábiles y en la jornada laboral siguientes a la fecha del envío del requerimiento	SI
Tiempo de respuesta para mantenimiento correctivo por daño o avería de máximo 7 horas para Regionales del ICBF en ciudades principales y 10 horas para centros zonales en corregimientos y/o municipios, transcurridas dentro de días hábiles y en la jornada laboral desde la solicitud escrita por parte del supervisor del contrato y realizar las reparaciones o ajustes requeridos para los equipos adquiridos y puestos en funcionamiento en un plazo máximo de 24 horas transcurridas dentro de días hábiles y en la jornada laboral siguientes a la fecha del envío del requerimiento	NO
Tiempo de respuesta para mantenimiento correctivo por daño o avería de máximo 10 horas para Regionales del ICBF en ciudades principales y 13 horas para centros zonales en corregimientos y/o municipios, transcurridas dentro de días hábiles y en la jornada laboral desde la solicitud escrita por parte del supervisor del contrato y realizar las reparaciones o ajustes requeridos para los equipos adquiridos y puestos en funcionamiento en un plazo máximo de 32 horas transcurridas dentro de días hábiles y en la jornada laboral siguientes a la fecha del envío del requerimiento	NO

Nota: Llene en los espacios correspondientes SI o NO a las ofertas de tiempos de respuesta**.** En caso de seleccionar una oferta, diligenciarla con SI, las demás diligenciarlas con NO

Atentamente,



OMAR ORLANDO RINCON F.
Representante Legal
C.C No **79.591.859** de Bogotá
O&P INGENIERIA SAS
NIT. **900.716.210-9**
info@opingenieria.com